

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

Программное обеспечение

«Online Point Legal Tech»

Программное обеспечение для отслеживания нарушений прав на объекты интеллектуальной собственности правообладателей в информационно-телекоммуникационной сети интернет и последующее управление выявленными нарушениями и связанными с ними рисками (распространение нарушителями контрафактной продукции, аудиовизуального контента, незаконное использование товарных знаков, объектов авторских права, средств индивидуализации и другие нарушения).

Оглавление

1. Контактная информация	3
2. Аннотация	3
3. Архитектура	3
4. Масштабируемость	4
5. Процессы жизненного цикла программного обеспечения	4
6. Данные о процессе разработки программного обеспечения	5
7. Процессы поддержки программного обеспечения	6
8. Данные о процессе поддержки программного обеспечения	6
Возможные ошибки при эксплуатации программного обеспечения	6
9. Требования к уровню подготовки пользователя	7
10. Данные о персонале, задействованном в процессе разработки, отладки и тестирования программного обеспечения	7

1. Контактная информация

Юридический адрес:

111250, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Лефортово, ул. Лефортовский Вал, д. 16А, помещ. 3/1

Телефон служб разработки и поддержки:

+7 (985) 460–48–94

Электронная почта поддержки:

info@online-point.ru

Электронная почта для отзывов:

info@online-point.ru

2. Аннотация

Online Point Legal Tech представляет собой программное обеспечение для отслеживания нарушений прав на объекты интеллектуальной собственности правообладателей в информационно-телекоммуникационной сети интернет и последующее управление выявленными нарушениями и связанными с ними рисками (распространение нарушителями контрафактной продукции, аудиовизуального контента, незаконное использование товарных знаков, объектов авторских права, средств индивидуализации и другие нарушения).

3. Архитектура

Программное обеспечение **Online Point Legal Tech** предназначено для развертывания и эксплуатации в виртуализированной вычислительной среде. Для обеспечения штатного функционирования программного обеспечения рекомендуются следующие минимальные вычислительные ресурсы:

- AMD64 (x86-64);
- Оперативная память (RAM): не менее 12 ГБ;
- Дисковое пространство: не менее 100 ГБ;

Требования к системному программному обеспечению

В качестве операционной системы для размещения и эксплуатации серверной части **Online Point Legal Tech** используется Ubuntu 22.04 LTS (или более поздние версии серверных операционных систем на базе ядра Linux, совместимые с программным обеспечением).

В состав общесистемной программной инфраструктуры входят следующие компоненты:

- Интерпретатор языка Python 3.11 - базовая среда выполнения, необходимая для интерпретации и исполнения программного кода серверной части приложения и его функционала;

- СУБД MySQL 8.4 - реляционная система управления базами данных, используемая для структурированного хранения и обработки данных программного обеспечения;
- Redis - нереляционная база данных в оперативной памяти, используемая для кэширования данных и оптимизации производительности;
- Веб-сервер Nginx - веб-сервер и обратный прокси-сервер, обеспечивающий прием, обработку и маршрутизацию входящих HTTP/HTTPS-запросов, а также безопасное межкомпонентное взаимодействие;
- Gunicorn / Uvicorn - комплекс серверных интерфейсов (WSGI/ASGI), обеспечивающий непрерывное исполнение программного кода серверного приложения и масштабирование веб-служб.

4. Масштабируемость

Архитектура **Online Point Legal Tech** предусматривает возможность масштабирования программного обеспечения в зависимости от объема обрабатываемых данных и количества объектов мониторинга.

Программное обеспечение допускает расширение функциональных возможностей и подключение дополнительных компонентов и источников данных без изменения базового назначения системы.

5. Процессы жизненного цикла программного обеспечения

Процессы создания, развития и сопровождения программного обеспечения осуществляются в соответствии с положениями **ГОСТ 34.601-90** и включают последовательное выполнение следующих этапов.

1. **Определение и формирование требований к программному обеспечению**
 - 1.1. Проведение обследования объекта автоматизации и определение целесообразности создания или развития программного обеспечения.
 - 1.2. Определение и описание бизнес-процессов, подлежащих автоматизации с использованием программного обеспечения.
 - 1.3. Формирование основных бизнес-требований к функциональности и характеристикам разрабатываемого программного обеспечения.
 - 1.4. Определение требований к отдельным компонентам и элементам системы.
 - 1.5. Формирование требований к пользовательскому интерфейсу и визуальному оформлению программного обеспечения.
 - 1.6. Определение требований к инструментам и среде разработки программного обеспечения.
 - 1.7. Предварительная оценка сроков и этапов реализации программного обеспечения.
2. **Подготовка и разработка технического задания**
 - 2.1. Подготовка, согласование и утверждение технического задания на создание или развитие программного обеспечения.
 - 2.2. Формирование рабочей группы и определение ответственных специалистов, участвующих в разработке программного обеспечения.
 - 2.3. Разработка плана-графика выполнения работ и проведения рабочих и отчетных мероприятий в рамках проекта.
3. **Разработка эскизного проекта**

- 3.1. Подготовка предварительных архитектурных и проектных решений для программного обеспечения и его отдельных компонентов.
- 3.2. Подготовка необходимой проектной документации и документирование программного кода.
- 4. Подготовка рабочей документации**
 - 4.1. Разработка и оформление рабочей документации на автоматизированную систему и ее отдельные компоненты.
 - 4.2. Разработка и документирование API-методов, обеспечивающих взаимодействие между программными компонентами.
- 5. Разработка и адаптация программного обеспечения**
 - 5.1. Разработка и доработка программных методов, сервисов и компонентов системы.
 - 5.2. Настройка и обеспечение необходимых механизмов сетевой безопасности.
 - 5.3. Формирование и подготовка резервной копии базы данных.
 - 5.4. Подготовка версии программного обеспечения, предназначенной для выпуска и последующего внедрения.
 - 5.5. Проведение проверки программного обеспечения на соответствие установленным требованиям.
- 6. Тестирование программного обеспечения**
 - 6.1. Проведение проверок на соответствие требованиям информационной безопасности.
 - 6.2. Проверка корректности реализации предусмотренной функциональности.
 - 6.3. Оценка производительности и устойчивости работы программного обеспечения.
 - 6.4. Проверка удобства использования пользовательского интерфейса.
 - 6.5. Формирование итогового отчета по результатам проведенного тестирования.
- 7. Ввод программного обеспечения в эксплуатацию**
 - 7.1. Проведение обучения пользователей и сотрудников, ответственных за эксплуатацию программного обеспечения.
 - 7.2. Получение и анализ обратной связи от пользователей по результатам эксплуатации программного обеспечения.
- 8. Сопровождение программного обеспечения**
 - 8.1. Выполнение работ по сопровождению программного обеспечения в рамках установленных гарантийных обязательств.
 - 8.2. Оказание услуг по техническому сопровождению программного обеспечения после окончания гарантийного периода.

6. Данные о процессе разработки программного обеспечения

В процессе разработки программного обеспечения осуществляется контроль работоспособности используемой среды разработки. Выявленные технические неисправности и сбои, препятствующие выполнению работ по разработке, устраняются разработчиком.

7. Процессы поддержки программного обеспечения

1. Управление программной и технической документацией

В рамках сопровождения программного обеспечения осуществляется ведение и актуализация документации, необходимой для его разработки, эксплуатации и дальнейшего развития.

Основные процессы включают:

- 1.1. Определение порядка ведения и актуализации документации на программное обеспечение.
- 1.2. Внесение изменений и дополнений в документацию при изменении функциональных возможностей, архитектуры или отдельных компонентов ПО.

2. Управление конфигурацией и версиями программного обеспечения

Для обеспечения контролируемого развития программного обеспечения осуществляется управление его версиями, изменениями и выпускаемыми релизами.

В рамках данного процесса выполняются:

- 2.1. Учет и контроль изменений, модификаций и версий программного обеспечения.
- 2.2. Подготовка технической документации, сопровождающей очередной релиз программного обеспечения.
- 2.3. Выявление и устранение ошибок совместимости, возникающих при использовании новых версий сторонних программных компонентов.
- 2.4. Проведение плановых работ по модернизации и совершенствованию программного обеспечения.

8. Данные о процессе поддержки программного обеспечения

В процессе эксплуатации и сопровождения программного обеспечения могут выявляться технические неисправности, связанные с используемой средой разработки и программными компонентами.

Выявленные неисправности диагностируются и устраняются специалистами, участвующими в разработке и сопровождении программного обеспечения.

Возможные ошибки при эксплуатации программного обеспечения

В процессе эксплуатации программного обеспечения могут возникать следующие типовые ошибки и технические ситуации:

- ошибка при авторизации пользователя в системе;
- отсутствие соединения с внешней сетью;
- невозможность загрузки или получения необходимых данных;
- отсутствие реакции программного обеспечения на команды оператора;
- зависание программного обеспечения в процессе загрузки;
- невозможность запуска или загрузки программного обеспечения;

- возникновение ошибок сторонних программных компонентов, способных привести к нарушению работоспособности системы;
- отсутствие соединения с внешним сервисом при наличии подключения к внешней сети.

Устранение выявленных ошибок осуществляется в рамках процессов технической поддержки и сопровождения программного обеспечения.

9. Требования к уровню подготовки пользователя

Для работы с программным обеспечением пользователь должен обладать базовыми навыками работы с современными веб-браузерами, в том числе **Яндекс Браузер, Google Chrome, Opera, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge** аналогичными браузерами.

Перед началом работы пользователь должен ознакомиться с руководством пользователя и требованиями по эксплуатации программного обеспечения.

10. Данные о персонале, задействованном в процессе разработки, отладки и тестирования программного обеспечения

К выполнению работ по разработке, отладке и тестированию программного обеспечения привлекаются специалисты, обладающие:

- высшим образованием;
- практическим опытом разработки программного обеспечения;
- необходимыми профессиональными знаниями и навыками для выполнения работ по разработке, тестированию и сопровождению ПО.