

Руководство пользователя

Программное обеспечение

«Online Point Legal Tech»

Программное обеспечение для отслеживания нарушений прав на объекты интеллектуальной собственности правообладателей в информационно-телекоммуникационной сети интернет и последующее управление выявленными нарушениями и связанными с ними рисками (распространение нарушителями контрафактной продукции, аудиовизуального контента, незаконное использование товарных знаков, объектов авторских права, средств индивидуализации и другие нарушения).

Оглавление

Введение.....	3
Ключевые разделы и функциональные блоки.....	3
Авторизация и управление сеансами.....	4
Раздел «Главная»	5
Раздел «Веб-сайты»	6
Раздел «Торговые площадки»	6
Раздел «Социальные сети»	7
Раздел «Дополнительно»:	8
Архитектурные особенности	9

Введение

Данное руководство предназначено для ознакомления пользователей с возможностями и функционалом программного обеспечения **Online Point Legal Tech** Программное обеспечение (далее - Платформа)

Платформа представляет собой комплексную аналитическую платформу (систему управления взаимоотношениями с клиентами) и аналитический дашборд, предназначенные для отслеживания нарушений прав на объекты интеллектуальной собственности (далее - ОИС) правообладателей в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и последующее управление выявленными нарушениями и связанными с ними ~~цифровыми~~ рисками (распространение нарушителями контрафактной продукции, аудиовизуального контента, незаконное использование товарных знаков, объектов авторских права, средств индивидуализации и другие нарушения).

Ключевые разделы и функциональные блоки

Раздел “Главная”: отображает общую статистику выявленных и устроенных нарушений прав на объекты интеллектуальной собственности правообладателей. Содержит интерактивные графики (столбчатые и кольцевые диаграммы) для визуализации динамики выявленных и устраненных нарушений по периодам. Позволяет быстро переключаться между временными отрезками и выгружать отчеты.

Раздел “Веб-сайты”: отображает статистику выявленных и устраненных нарушений прав на ОИС правообладателей на Веб-Сайтах. Содержит интерактивные графики (столбчатые и кольцевые диаграммы) для визуализации динамики выявленных и устраненных нарушений по периодам. Позволяет быстро переключаться между временными отрезками и выгружать отчеты.

Раздел “Торговые площадки”: предоставляет рейтинг площадок по количеству выявленных и устранённых нарушений, сравнительную аналитику по количеству продаж. Отображает статистику выявленных и устранённых нарушений прав на ОИС правообладателей на Маркетплейсах . Содержит интерактивные графики (столбчатые и кольцевые диаграммы) для визуализации динамики выявленных и устраненных нарушений по периодам. Позволяет быстро переключаться между временными отрезками и выгружать отчеты.

Раздел “Социальные сети”: предоставляет рейтинг продавцов в социальных сетях по городам, сравнительную аналитику. Отображает статистику выявленных и устраненных нарушений прав на ОИС правообладателей в социальных сетях. Содержит интерактивные графики (столбчатые и кольцевые диаграммы) для визуализации динамики выявленных и устраненных нарушений по периодам. Позволяет быстро переключаться между временными отрезками и выгружать отчеты.

Административный раздел («Дополнительно»): обеспечивает конфигурирование системных параметров и управление рабочими процессами. Функционал раздела включает

настройку фильтрации данных, управление источниками информации, а также работу с системными журналами событий. Инструментарий панели предоставляет возможности поиска, экспорта и сброса данных для обеспечения актуальности и целостности информации.

Разделы являются частью единой функциональной структуры Платформы и работают совместно, обеспечивая взаимодействие между различными компонентами Платформы. Отдельное, независимое использование разделов не предусмотрено.

Авторизация и управление сеансами

Авторизация в платформе осуществляется посредством веб-интерфейса (браузера). Доступ к личному кабинету предоставляется на основании учетных данных (логин и пароль), выдаваемых администратором. Ссылка для входа: <https://lk.online-point.ru/>

Доступ к платформе осуществляется посредством веб-браузера. Аутентификация выполняется с использованием логина и пароля, предоставленных администратором.

Продолжительность активного сеанса составляет 14 дней. При отсутствии активности пользователя в течение указанного периода сеанс автоматически завершается, что требует повторного ввода учетных данных.

Для входа необходимо выполнить следующие действия:

Перейти по ссылке на личный кабинет <https://lk.online-point.ru/>

Ввести логин и пароль.

Нажать кнопку входа (подразумевается).

При успешной авторизации пользователь перенаправляется на главную страницу. Платформа ведет системный журнал событий, фиксирующий все попытки входа. Для завершения работы пользователю необходимо нажать на свой профиль в правом верхнем углу интерфейса и выбрать пункт «Выйти».

Пользовательский интерфейс

Основная навигация по системе осуществляется через панель вкладок, размещенную в верхней области интерфейса. Перечень доступных разделов включает: Главная, Веб-сайты, Социальные сети и Торговые площадки, Дополнительно.

Раздел «Главная»

Назначение и функциональная область

Раздел «Главная» представляет собой центральный аналитический узел системы, предназначенный для комплексного мониторинга и визуализации операционных показателей в сфере защиты прав на объекты интеллектуальной собственности. Основной функционал раздела направлен на предоставление правообладателям агрегированной информации о текущем состоянии процессов выявления и устранения нарушений в режиме реального времени, а также на поддержку принятия стратегических управленческих решений.

Ключевые аналитические показатели

Интерфейс раздела обеспечивает отображение критически важных метрик, отражающих эффективность работы системы правовой защиты:

- **Количество выявленных нарушений:** суммарный объем зафиксированных системой и модераторами инцидентов, связанных с неправомерным использованием объектов ИС.
- **Количество устроенных (устраненных) нарушений:** метрика, демонстрирующая успешность процесса устранения нарушений и достигнутый результат по итогам обработки инцидентов.
- **Эффективность:** процентное соотношение устраненных нарушений к общему числу выявленных, что служит индикатором эффективности юридических и административных процедур.

Инструменты визуализации данных

В основе раздела лежит наглядная презентация числовых данных, достигаемая за счет использования:

- **Столбчатые диаграммы:** реализуют возможность сравнительного анализа временных срезов, отражая динамику выявленных и устраненных нарушений в разрезе конкретных временных периодов. Позволяют выявлять сезонные закономерности и пиковые нагрузки.
- **Кольцевые диаграммы:** используются для отображения структуры распределения нарушений по категориям ОИС, типам нарушений. Обеспечивают быструю визуальную оценку долевых соотношений.

Интерактивность и управление отчетами

Платформа позволяет осуществлять тонкую настройку отчетности через панель управления временным диапазоном. Пользователю предоставлена возможность:

- **Сегментация временных периодов:** мгновенное переключение между стандартными интервалами («День», «Неделя», «Месяц», «Квартал», «Год»), с возможностью выбора произвольных кастомных диапазонов через календарный виджет.
- **Оперативная фильтрация данных:** применение комплексных фильтров для сортировки показателей по конкретным правообладателям, отраслям, категориям продуктов или территориальным зонам.
- **Экспорт данных:** функция выгрузки сформированных отчетов в структурированном формате. Данная функция необходима для последующего комплексного анализа, формирования юридической отчетности и передачи данных заинтересованным лицам.

Раздел «Веб-сайты»

Раздел «Веб-сайты» представляет собой операционный сегмент системы, предназначенный для сбора, централизованной обработки и устранения выявленных нарушений прав на ОИС на Веб-сайтах.

Интерфейс раздела построен на основе детализированной таблицы (реестра) с расширенными возможностями аналитики полученных данных:

Фильтрация и поиск

Реализована гибкая система фильтрации по временным отрезкам (день/неделя/месяц/год), статусам и источникам.

Визуальная идентификация

Строки таблицы содержат скриншоты (снимки экрана) выявленных фактов нарушений, что позволяет быстро верифицировать нарушения прав на ОИС без перехода на сторонние ресурсы.

Аналитика и экспорт

Встроенные инструменты аналитики позволяют отслеживать эффективность работ различных веб-страниц и рекламных кампаний. Раздел оснащен функцией экспорта (выгрузки) текущего реестра в стандартизированные форматы для последующего анализа и отчетности.

Раздел «Торговые площадки»

Раздел «Торговые площадки» представляет собой аналитико-операционный сегмент системы, предназначенный для комплексного мониторинга и управления каналами сбыта, агрегирующими продажи через различные маркетплейсы. Раздел обеспечивает мониторинг появлений карточек на площадке, сегментированное полученной информации по нарушителям и официальным продавцам

Аналитический контур

Верхняя часть раздела реализована в виде визуального отчетного блока, предоставляющего инструменты стратегического анализа:

Рейтинговая таблица

Ранжирование торговых площадок по количеству выявленных нарушений на ОИС, объему продаж и остаткам. Позволяет определить карточки с наибольшими продажами, требующих внимания и возможностью наличия признаков контрафактной продукции.

Кольцевая диаграмма

Визуализация структуры распределения выявленных нарушений между площадками/брендами. Позволяет в режиме реального времени оценивать риски по каждому бренду.

Столбчатые диаграммы

Временная визуализация динамики выявленных нарушений с возможностью фильтрации по периодам (день/неделя/месяц/год).

Операционный контур

Нижняя часть раздела представлена детализированную таблицу с выявленными ссылками по заданным запросам. Встроенная поисковая строка позволяет мгновенно идентифицировать нарушение по ключевым идентификаторам: ОГРН/ИНН/Наименование юридического лица/ Наименование магазина.

Визуальная идентификация

Строки таблицы содержат скриншоты(снимки экрана) выявленных фактов нарушений, что позволяет быстро верифицировать нарушения прав на ОИС без перехода на сторонние ресурсы.

Аналитика и экспорт

Встроенные инструменты аналитики позволяют отслеживать объемы размещенных картотек различных продавцов на торговых площадках. Раздел оснащен функцией экспорта (выгрузки) текущего реестра в стандартизированные форматы для последующего анализа и отчетности.

Раздел «Социальные сети»

Раздел «Социальные сети» представляет собой интегрированный сегмент системы мониторинга (соцсети, тематические форумы, блоги). Раздел обеспечивает сбор, централизованную обработку и анализ публикаций в социальных сетях.

Аналитический контур

Верхний сегмент раздела предоставляет инструменты для оценки количества нарушений в социальных сетях:

- **Интерактивные графики:** визуализация динамики нарушений в разрезе отдельных социальных платформ (VK и др.). Столбчатые диаграммы позволяют отслеживать всплески активности, а кольцевые — оценивать долевое распределение нарушений по брендам/источникам.
- **Сегментация по периодам:** возможность гибкой фильтрации статистики по временным интервалам (день/неделя/месяц/год) для выявления трендов и оценки эффективности маркетинговых кампаний в социальных сетях.

Операционный контур

Нижняя часть раздела представляет собой детализированную таблицу с выявленными ссылками по заданным запросам. Встроенная поисковая строка позволяет мгновенно идентифицировать нарушение по ключевым идентификаторам: Наименование группы/ автора публикации.

Визуальная идентификация: Строки таблицы содержат скриншоты (снимки экрана) выявленных объектов нарушений, что позволяет быстро верифицировать нарушения прав на ОИС без перехода на сторонние ресурсы.

Аналитика и экспорт

Встроенные инструменты аналитики позволяют отслеживать объемы размещенных картотек различных продавцов на торговых площадках. Раздел оснащен функцией экспорта (выгрузки) текущего реестра в стандартизированные форматы для последующего анализа и отчетности.

Раздел «Дополнительно»:

Раздел «Дополнительно» представляет собой административный контур системы, предназначенный для управления учетными записями пользователей, конфигурации системных параметров и контроля целостности данных. Данный раздел обеспечивает разграничение прав доступа, управление ролевой моделью и поддержание актуальности технических настроек платформы.

Подраздел «Пользователи» (Управление доступом)

Подраздел реализует функции идентификации, аутентификации и авторизации персонала:

- **Реестр учетных записей:** централизованный список всех пользователей системы с отображением их ролей, контактных данных и статуса активности.
- **Ролевая модель:** назначение пользователям определенных прав и привилегий в зависимости от их функциональных обязанностей.

Создание, редактирование и удаление учетных записей. Возможность изменения паролей и персональных данных.

Блокировка доступа: Оперативное управление статусом учетной записи (активна/заблокирована).

Журналирование активности: Фиксация попыток входа, последних сеансов (дата и время) для аудита действий персонала.

Подраздел «Настройки» (Конфигурация системы)

Подраздел обеспечивает техническое обслуживание и тонкую настройку параметров платформы:

- **Управление фильтрами:** настройка параметров отображения и сортировки данных в основных операционных разделах.
- **Конфигурация источников:** системное управление источниками данных для корректного функционирования раздела агрегации заявок.
- **Сброс данных:** административная функция, позволяющая очищать кэш или возвращать параметры системы к заводским настройкам для устранения сбоев.
- **Журналы событий и экспорт:** просмотр технических журналов (логов) с возможностью их фильтрации и экспорта для последующего анализа инцидентов.

Архитектурные особенности

Приоритетный доступ: раздел доступен исключительно пользователям с правами администратора что обеспечивает защиту критически важных настроек от несанкционированного изменения.

Все действия, выполняемые в данном разделе, автоматически фиксируются в системном журнале событий для обеспечения прозрачности административных процессов.

Данные о настройках и пользователях динамически применяются ко всем остальным разделам (Главная, Веб-сайты, Торговые площадки, Социальные сети), обеспечивая единую конфигурацию системы.